

## Privacy Policy e Informativa sul trattamento dei dati

Si riportano di seguito le modalità di gestione del sito web [www.bancobpmassicurazioni.it](http://www.bancobpmassicurazioni.it) ("Sito") relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'Informativa che è resa anche ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR") a coloro che interagiscono con i servizi web erogati da Banco BPM Assicurazioni S.p.A. ("Compagnia") accessibili per via telematica a partire dall' indirizzo: [www.bancobpmassicurazioni.it](http://www.bancobpmassicurazioni.it).

L'Informativa è resa ed è valida per il solo Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite *link*.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Banco BPM Assicurazioni S.p.A. con sede in Corso di Porta Vigentina 9 - 20122 Milano.

### 2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La Compagnia può raccogliere e trattare, nel corso della navigazione sul Sito, alcune informazioni, per le seguenti finalità:

- rendere possibile la navigazione sul Sito o nella misura strettamente necessaria per fornire un servizio richiesto dall'utente;
- ricavare informazioni statistiche (anonime) interne sull'uso del Sito;
- controllare il corretto funzionamento del Sito;
- svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio.

### 3. TIPI DI DATI TRATTATI

Ad eccezione di alcune specifiche sezioni, la navigazione nel Sito per consultazione non prevede alcuna richiesta di dati personali; sono tuttavia in uso tecnologie che comportano la memorizzazione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati, in qualche modo riconducibili all'utente.

### 4. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono trattati al solo fine di:

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito;
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti, nonché del Sito stesso.

I dati di navigazione sono anonimizzati ma potranno essere utilizzati dalla Compagnia per accertare eventuali reati informatici commessi ai danni del Sito o tramite il Sito. Salva questa eventualità, i dati di navigazione sono conservati nel rispetto della normativa applicabile.

### 5. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Alcune sezioni del Sito prevedono la possibilità o la necessità da parte degli utenti di inviare propri dati personali.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi, nelle quali è espressamente richiesto, in caso di necessità, il consenso del trattamento dei dati trattati, verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **6. COOKIES**

Un cookie è un file di dimensioni ridotte che un sito invia al browser e salva sul computer dell'utente quando visita un sito internet. I cookies vengono utilizzati per far funzionare il sito o per migliorarne le prestazioni, ma anche potenzialmente per fornire informazioni ai proprietari del sito. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal Sito. Esistono diverse tipologie di cookie che il sito utilizza:

### *Cookies di sessione*

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

### *Cookies funzionali*

Questi cookies permettono al sito di riconoscere l'utente in base ad esplicite richieste (espresse, ad esempio, cliccando su "Ricordami" durante il login) ogni volta che accede al sito, in modo da non dover inserire i dati ogni volta che lo visita. Sono cookie che facilitano la vita dell'utente nell'usufruire del servizio offerto.

### *Cookies analitici*

Questi cookies sono utilizzati ad esempio da Google Analytics per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul sito attraverso i computer o le applicazioni mobile, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione di un sito. Banco BPM Assicurazioni S.p.A. tratta i risultati di queste analisi in maniera anonima ed esclusivamente per finalità statistiche. La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc.) sono configurati per accettare i cookies. Tuttavia, la maggior parte dei browser permette di controllare e anche disabilitare i cookies attraverso le impostazioni del browser. Attenzione: disabilitando i cookie, tuttavia, alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente e potrebbe non essere possibile accedere alle funzionalità pensate per ottimizzare l'esperienza di navigazione nel Sito

## **7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI**

All'interno della Compagnia i dati saranno trattati da personale dipendente e/o collaboratore appositamente designato e formato, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, così da garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Per talune attività la Compagnia potrà utilizzare soggetti terzi che svolgeranno compiti di natura tecnica e organizzativa e tratteranno i dati in veste di titolari autonomi, responsabili o contitolari del trattamento, sempre secondo le istruzioni impartite e nel rispetto delle misure di sicurezza previste. Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i dati personali potranno essere comunicati a enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono applicate per prevenire la distruzione o perdita dei dati, l'accesso non autorizzato o l'uso illecito e comunque sono adottate le misure di sicurezza necessarie, siano esse fisiche o informatiche, in sintonia con quanto previsto dal GDPR.

## **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI, MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E RECLAMO AL GARANTE PRIVACY**

In qualsiasi momento, l'Interessato avrà il diritto di chiedere:

- la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano e la loro natura;
- l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione in caso di inesattezza;
- in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, la logica applicata al trattamento;
- la cancellazione ("diritto all'oblio"), la limitazione del trattamento dei dati;

- la portabilità dei dati trattati, ossia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali forniti.

L'Interessato avrà, inoltre, diritto a revocare in qualsiasi momento il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati, nel rispetto degli obblighi di legge e secondo le modalità previste dal GDPR.

Fermo restando il diritto a esporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per esercitare i propri diritti e richiedere maggiori informazioni in ordine al trattamento dei propri dati personali, ai soggetti e alle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati nonché ai Responsabili del trattamento, l'Interessato potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente recapito: Banco BPM Assicurazioni S.p.A. - Responsabile della Protezione dei Dati, Corso di Porta Vigentina 9 - 20122 Milano – e-mail: [DPOBBPMAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOBBPMAssicurazioni@legalmail.it) .

Il termine per la risposta all'Interessato è di 30 giorni, prorogabile di altri due mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.